

## Privacyreglement Poppe Coaching en begeleiding

In dit Privacyreglement gebruikt **Poppe Coaching en begeleiding** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in uw browser wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de internetsite van **Poppe Coaching en begeleiding** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Poppe Coaching en begeleiding** mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Poppe Coaching en begeleiding** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Poppe Coaching en begeleiding** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Poppe Coaching en begeleiding** vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **Poppe Coaching en begeleiding** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Poppe Coaching en begeleiding** expliciet om uw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Poppe Coaching en begeleiding gebruikt en het doel van het gebruik

**Poppe Coaching en begeleiding** verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u:

- klant wordt of bent van **Poppe Coaching en begeleiding**;
- een zakelijke relatie bent van **Poppe Coaching en begeleiding**;
- de website bezoekt.

**Poppe Coaching en begeleiding** verzamelt (mogelijk) uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IBAN-gegevens en gegevens over uw gezondheid (in het kader van het coaching traject) als u klant bent.

**Poppe Coaching en begeleiding** verzamelt (mogelijk) uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres als u een zakelijk relatie bent.

Deze gegevens stellen **Poppe Coaching en begeleiding** in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Poppe Coaching en begeleiding** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

### Cookies

**Poppe Coaching en begeleiding** en derden plaatsen cookies in de browser van cliënten en andere bezoekers van de website. Deze gegevens stellen **Poppe Coaching en begeleiding** in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's u bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat u niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

### **Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies**

Als u de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **Poppe Coaching en begeleiding** bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

### **3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

**Poppe Coaching en begeleiding** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Poppe Coaching en begeleiding**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Poppe Coaching en begeleiding** met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### **4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn**

**Poppe Coaching en begeleiding** verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Poppe Coaching en begeleiding** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door **Poppe Coaching en begeleiding** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Poppe Coaching en begeleiding** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Poppe Coaching en begeleiding** ten aanzien van alle aan **Poppe Coaching en begeleiding** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Poppe Coaching en begeleiding** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

**Poppe Coaching en begeleiding** bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Poppe Coaching en begeleiding** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### **5. Uw rechten als betrokkene**

- **Het recht op informatie.** U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens

niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [info@poppecoaching.nl](mailto:info@poppecoaching.nl). Als uw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht daarover van **Poppe Coaching en begeleiding**.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **Poppe Coaching en begeleiding** en probeert **Poppe Coaching en begeleiding** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking, vraag of suggestie? Of wilt u bezwaar maken tegen direct marketing/de nieuwsbrief door **Poppe Coaching en begeleiding**? Ook daarvoor kunt u contact met **Poppe Coaching en begeleiding** opnemen.

Uiteraard zal **Poppe Coaching en begeleiding** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Poppe Coaching en begeleiding**.

Privacyreglement **Poppe Coaching en begeleiding** versie november 2020.